router Wi-Fi Sagemcom F@st 1704

guía de instalación

la ayuda que necesitas
para disfrutar de tu router Sagemcom

orange™

A-F Guia Sagem A5.indd 1 06/10/10 13:00

índice

1 ▶ contenido del pack pág. 4

2 ▶ instalación y configuración pág. 6

2.1 ▶ instalación de los microfiltros pág. 7

2.2 ▶ conexión del router pág. 8

- para Windows pág. 8
- para Mac y Linux pág. 23

2.3 ▶ configuración del router pág. 28

3 ▶ descripción de indicadores y conectores pág. 30

4 ▶ soluciones a problemas pág. 33

5 ▶ configuraciones avanzadas pág. 43

6 ▶ garantía y reciclaje ambiental pág. 48

A-F Guia Sagem A5.indd 3 06/10/10 13:00

1 ▶ contenido del pack

A-F Guia Sagem A5.indd 4 06/10/10 13:00

contenido del pack

1. router Wi-Fi Sagemcom F@st 1704

2. cable telefónico
para conectar tu router al adaptador de dos vías o a la roseta de teléfono directamente

3. fuente de alimentación

4. cable Ethernet (cable de red)
para conectar tu router a la conexión libre Ethernet de tu ordenador

5. adaptador de dos vías
para conectarlo en la roseta de teléfono donde desees instalar tu router Wi-Fi

6. 3 microfiltros
para conectar los teléfonos u otros dispositivos telefónicos a la roseta del teléfono

7. manual de instalación + CD ROM
(con el asistente de instalación)

8. carta adjunta
(con las claves necesarias para la instalación)

A-F Guia Sagem A5.indd 5 06/10/10 13:00

2 instalación y configuración

A-F Guia Sagem A5.indd 6 06/10/10 13:00

2.1.- instalación de los microfiltros

- Para un correcto funcionamiento de la línea, deberás instalar microfiltros en los teléfonos tal como te indicamos a continuación:

1. Localiza la roseta del teléfono donde quieras instalar tu router y teléfono fijo. Después, introduce el adaptador de dos vías y conecta uno de los tres microfiltros del pack a una de las dos salidas del adaptador.
2. Conecta el teléfono al microfiltro que acabas de colocar.
3. Y por último, conecta el cable telefónico entre la otra toma del adaptador de dos vías y el puerto “Line” del router. Asegúrate de no colocar un microfiltro entre el router y el adaptador.

conecta el resto de microfiltros entre los teléfonos fijos (y fax, si tuvieras) y las rosetas de tu casa (hasta un máximo de tres)

IMPORTANTE

- El router debe ir conectado directamente a la roseta telefónica, no debes conectar un microfiltro entre ambos.
- No encadenes dos microfiltros seguidos entre el teléfono y la roseta.
- No realices cambios ni manipulaciones en la instalación de la línea telefónica.
- El cable telefónico de conexión entre el router y la roseta no debe superar los 5 metros de largo.
- Asegúrate de haber instalado un microfiltro en todos los teléfonos de la casa (hasta un máximo de tres teléfonos). Si no lo haces, percibirás interferencias durante las llamadas, e incluso es posible que no puedas conectarte a Internet.

A-F Guia Sagem A5.indd 7 06/10/10 13:00

2.2.- conexión del router

- A continuación te presentamos, de acuerdo con tu sistema operativo, los pasos a seguir para realizar la conexión de tu router Wi-Fi. Ten en cuenta que el CD de instalación sólo es válido para Windows. Para otros sistemas operativos como Mac o Linux deberás realizar la instalación sin CD.

  - instalación para Windows mediante CD: continúa en el siguiente apartado (recomendado)
  - instalación para Windows sin CD: página 13
  - instalación para Mac o Linux: página 23

para Windows
–conexión del router mediante CD de instalación–

- Antes de comenzar con el proceso de instalación, es aconsejable que desactives tu antivirus y firewall, en caso de que tengas alguno instalado. También es necesario que tengas a mano la carta adjunta con las claves de conexión.

- Inserta el CD de instalación del router. La instalación se iniciará automáticamente. Espera unos instantes mientras aparece el asistente de instalación, que te guiará durante el proceso de configuración de tu router.

recuerda: si el asistente de instalación no aparece automáticamente, selecciona en "Inicio", el comando "Ejecutar" y teclea: "<letra del lector de CD>:\Setup.exe" (por ejemplo E:\Setup.exe). A continuación pulsa en "Aceptar"

1. Aparecerá la pantalla de bienvenida del asistente de instalación. Pulsa en "siguiente" para continuar.

router
Bienvenido al asistente de instalación
Este asistente te guiará a través de las diferentes etapas de la instalación de tu router.
Antes de comenzar la instalación, te aconsejamos que desactives tu antivirus y tu firewall, si tienes alguno instalado.
Haz click en "siguiente" para iniciar la instalación.
anterior
siguiente

A-F Guia Sagem A5.indd 8 06/10/10 13:00

2. Si es la primera vez que instalas el router elige “Instalación del router por primera vez” y pulsa en “siguiente” para continuar.

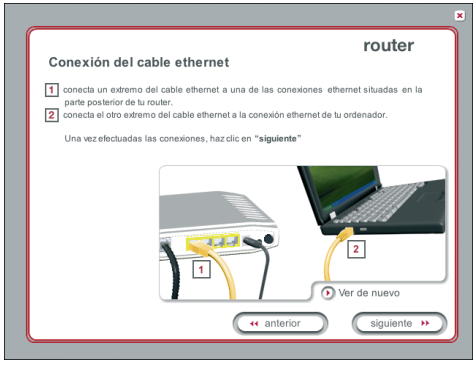
3. Selecciona el modo conexión por el que quieres conectar el router a tu ordenador: Ethernet o Wi-Fi.

▶ Para la conexión por cable Ethernet continúa en el siguiente apartado, para la conexión con Wi-Fi ve a la página 11.

conexión por cable Ethernet

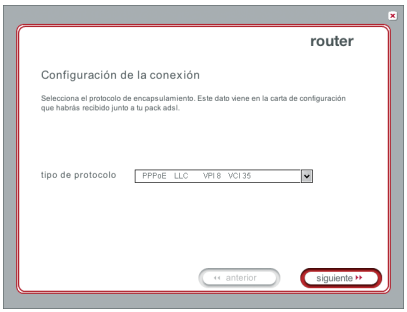
1. Tras seleccionar como modo de conexión la opción “Cable Ethernet”, sigue las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla:

① conecta la fuente de alimentación al router y pulsa el botón de encendido
② a continuación, conecta tu ordenador a uno de los cuatro puertos Ethernet (LAN1 a 4) del router mediante el cable de red Ethernet
③ una vez que hayas realizado las conexiones, haz clic en “siguiente”


router
Conexión del cable ethernet
1 conecta un extremo del cable ethernet a una de las conexiones ethernet situadas en la parte posterior de tu router.
2 conecta el otro extremo del cable ethernet a la conexión ethernet de tu ordenador.
Una vez efectuadas las conexiones, haz clic en “siguiente”
1
2
Ver de nuevo
anterior
siguiente

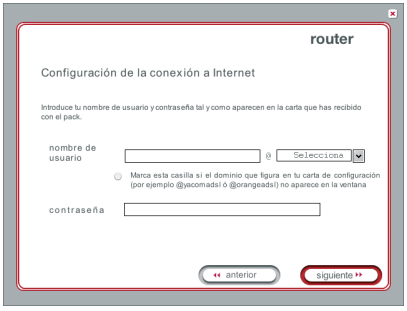
A-F Guia Sagem A5.indd 9 06/10/10 13:00

2. En la pantalla de “Configuración de la conexión”, debes seleccionar en el menú desplegable el tipo de protocolo de encapsulamiento correcto. Este dato debes consultarlo en la carta que has recibido junto a tu router Wi-Fi.


router
Configuración de la conexión
Selecciona el protocolo de encapsulamiento. Este dato viene en la carta de configuración que habrás recibido junto a tu pack adsl.
tipo de protocolo
PPPoE LLC VPI 8 VCI 35
anterior
siguiente

3. Cuando aparezca la pantalla de “Configuración de la conexión a Internet” escribe tu nombre de usuario y selecciona en el menú desplegable tu dominio. A continuación, introduce tu contraseña. Estos datos los encontrarás en la carta adjunta.

   Pulsa en “siguiente” para continuar.


router
Configuración de la conexión a Internet
Introduce tu nombre de usuario y contraseña tal y como aparecen en la carta que has recibido con el pack.
nombre de usuario
@
Selecciona
Marca esta casilla si el dominio que figura en tu carta de configuración (por ejemplo @yacomadsl ó @orangeadsl) no aparece en la ventana
contraseña
anterior
siguiente

4. Haz clic en “terminar” para abandonar el asistente una vez se haya completado la instalación.

   ¡ya estás conectado a Internet!, si además quieres conectarte por Wi-Fi continúa en el siguiente apartado

importante: para conectar más de un ordenador al router, inserta el CD en el segundo ordenador y sigue exactamente los mismos pasos, tanto si la conexión es por Wi-Fi como si es por cable Ethernet

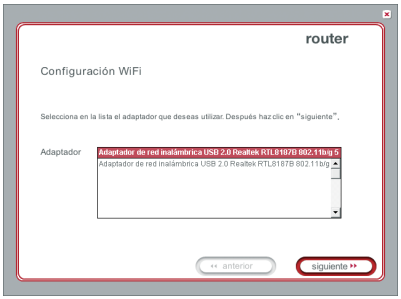
A-F Guia Sagem A5.indd 10 06/10/10 13:00

conexión por Wi-Fi

1. Tras seleccionar como modo de conexión la opción “Utilizar un adaptador Wi-Fi ya integrado en tu ordenador”, sigue los pasos que irán apareciendo en la pantalla. Conecta la fuente de alimentación al router y pulsa el botón de encendido.

2. A continuación, verifica que tienes activado el adaptador Wi-Fi integrado de tu ordenador.

3. La instalación te mostrará una lista con los adaptadores detectados, selecciona el correspondiente a tu ordenador y haz clic en “siguiente”.


router
Configuración WiFi
Selecciona en la lista el adaptador que deseas utilizar. Después haz clic en "siguiente".
Adaptador
Adaptador de red inalámbrica USB 2.0 Realtek RTL8187B 802.11b/g 5
Adaptador de red inalámbrica USB 2.0 Realtek RTL8187B 802.11b/g
anterior
siguiente

4. Cuando se muestre la pantalla de “Configuración de la red”, el asistente te pedirá que introduzcas el nombre de la Red Wi-Fi y la Clave Wi-Fi. Estos datos, los encontrarás en la etiqueta situada en la parte inferior del router. Introdúcelos respetando mayúsculas y minúsculas y pulsa en “siguiente” para continuar.

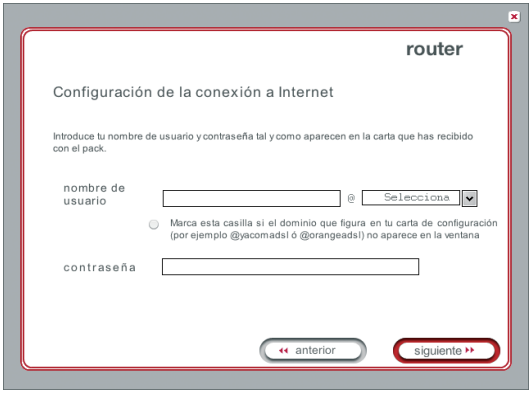
router
Configuración de la red
Para configurar tu red WiFi es necesario que introduzcas el nombre de tu router (red WiFi) y la clave de configuración (Clave WiFi), que se encuentran en la etiqueta situada en la parte inferior del router. Asegúrate de introducir los parámetros tal y como aparecen (respetando mayúsculas, minúsculas y signos).
Una vez que los hayas introducido haz clic en "siguiente" para continuar.
SAGEMCOM
MODEM/ROUTER F@st™ 1704 SPAIN
Red WiFi FTE-XXYY
Clave Wifi XXXXXXXX
Red Wifi
Clave WiFi
anterior
siguiente

A-F Guia Sagem A5.indd 11 06/10/10 13:00

5. En la pantalla de “Configuración de la conexión”, debes seleccionar en el menú desplegable el tipo de protocolo de encapsulamiento correcto. Este dato debes consultarlo en la carta que has recibido junto a tu router Wi-Fi.

6. Cuando aparezca la pantalla de “Configuración de la conexión a Internet”, escribe tu nombre de usuario y selecciona en el menú desplegable tu dominio. A continuación introduce tu contraseña. Estos datos los encontrarás en la carta adjunta.

   Pulsa en “Siguiente” para continuar.


router
Configuración de la conexión a Internet
Introduce tu nombre de usuario y contraseña tal y como aparecen en la carta que has recibido con el pack.
nombre de usuario
@
Selecciona
Marca esta casilla si el dominio que figura en tu carta de configuración (por ejemplo @yacomadsl ó @orangeadsl) no aparece en la ventana
contraseña
anterior
siguiente

7. Haz clic en “terminar” para abandonar el asistente una vez se haya completado la instalación.

   ¡ya estás conectado a Internet sin cables!

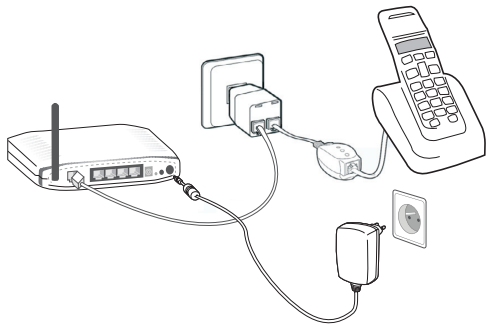
importante: para conectar más de un ordenador al router, inserta el CD en el segundo ordenador y sigue exactamente los mismos pasos, tanto si la conexión es por Wi-Fi como si es por cable Ethernet

A-F Guia Sagem A5.indd 12 06/10/10 13:00

para Windows
–conexión del router sin CD–

Si no has podido realizar la instalación mediante el CD, puedes instalar el router como te indicamos a continuación.

- Conecta la fuente de alimentación al router y a un enchufe próximo al mismo. A continuación pulsa el botón de encendido.



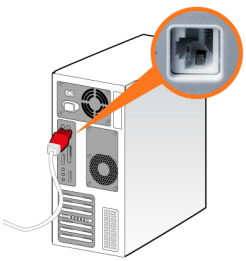
- instalación para Windows XP: continúa en el siguiente apartado
- instalación para Windows Vista: página 17
- instalación para Windows 7: página 20

Windows XP

- Selecciona el tipo de conexión que más te interese: Ethernet o Wi-Fi.

conexión por cable Ethernet

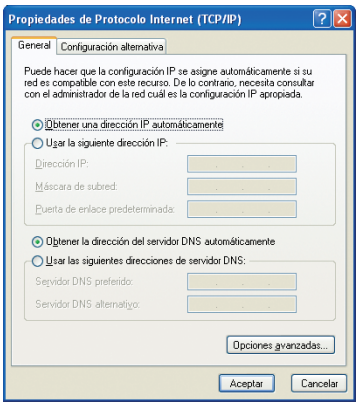
1. Identifica una conexión libre Ehternet en tu ordenador.



A-F Guia Sagem A5.indd 13 06/10/10 13:00

2. Además, comprueba que en tu ordenador tienes habilitado el DHCP ("Obtener una dirección IP automáticamente") en las propiedades TCP/IP de tu ordenador:

   ① Inicio / Panel de control / Conexiones de red, haz doble clic en "Conexión de área local"
   ② en "Propiedades de conexiones de área local" haz doble clic sobre "Propiedades de protocolo de Internet (TCP/IP)"


Propiedades de Protocolo Internet (TCP/IP)
General
Configuración alternativa
Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si su red es compatible con este recurso. De lo contrario, necesita consultar con el administrador de la red cuál es la configuración IP apropiada.
Obtener una dirección IP automáticamente
Usar la siguiente dirección IP:
Dirección IP:
Máscara de subred:
Puerta de enlace predeterminada:
Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente
Usar las siguientes direcciones de servidor DNS:
Servidor DNS preferido:
Servidor DNS alternativo:
Opciones avanzadas...
Aceptar
Cancelar

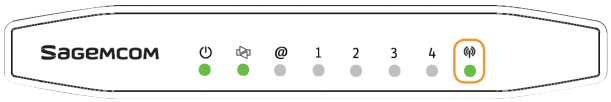
3. Ahora, debes conectar un extremo del cable Ethernet a la conexión Ethernet libre de tu ordenador y el otro extremo a uno de los cuatro puertos de tu router, identificados como ETH1, ETH2, ETH3 ó ETH4.

4. Una vez realizada la conexión por cable Ethernet, puedes configurar la conexión Wi-Fi siguiendo los pasos del siguiente apartado o configurar tu router en el apartado "2.3. Configuración del router" en la página 28.

A-F Guia Sagem A5.indd 14 06/10/10 13:00

conexión por Wi-Fi

1. Comprueba que el indicador luminoso de Wi-Fi está encendido.

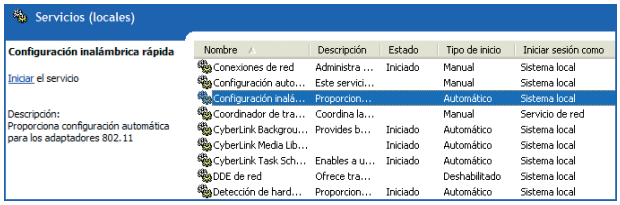


si el indicador luminoso no está encendido, ve a la página 44

2. Revisa que tu ordenador tiene activado el servicio de red inalámbrica. Lo puedes comprobar en:

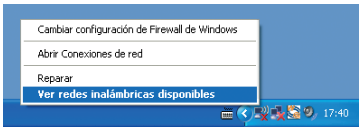
   Inicio / Panel de Control / Herramientas Administrativas / Servicios / Configuración inalámbrica rápida o Configuración automática de WLAN

   Si no estuviera iniciado, selecciona el servicio en la lista y pulsa sobre “Iniciar”.



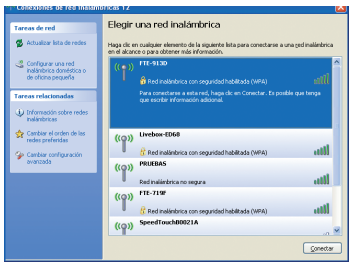
3. Una vez activado el servicio Wi-Fi de tu ordenador, haz clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de “Conexiones de redes inalámbricas” de la barra de tareas.

En la ventana que aparece debes seleccionar la opción:
“Ver redes inalámbricas disponibles”

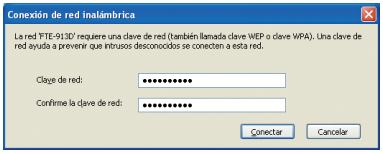


A-F Guia Sagem A5.indd 15 06/10/10 13:00

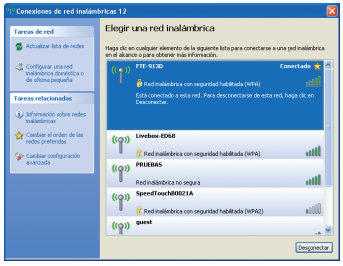
4. En la lista de redes disponibles que aparece, selecciona la red identificada como FTE-XXXX. El nombre de tu red viene indicado como Red Wi-Fi en la etiqueta situada en la parte inferior de tu router.



5. Una vez seleccionada la red aparecerá un mensaje solicitando que introduzcas la clave de red. Ésta también aparece en la etiqueta del router como Clave Wi-Fi. Tiene una longitud de 10 caracteres con números del 0 al 9 y letras de la A a la F. Comprueba que incluyes los datos correctamente.


Conexión de red inalámbrica
La red 'FTE-913D' requiere una clave de red (también llamada clave WEP o clave WPA). Una clave de red ayuda a prevenir que intrusos desconocidos se conecten a esta red.
Clave de red:
Confirme la clave de red:
Conectar
Cancelar

6. Si todo ha ido correctamente, aparecerá en la pantalla que estás conectado.



¡ya estás conectado a Internet sin cables!

Ahora debes configurar tu router, para ello sigue los pasos que te indicamos en el apartado “2.3. Configuración del router” en la página 28.

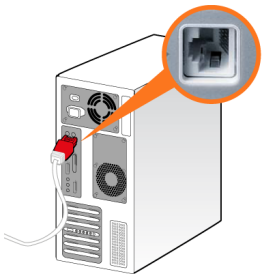
A-F Guia Sagem A5.indd 16 06/10/10 13:00

Windows Vista

- Selecciona el tipo de conexión que más te interese: Ethernet o Wi-Fi.

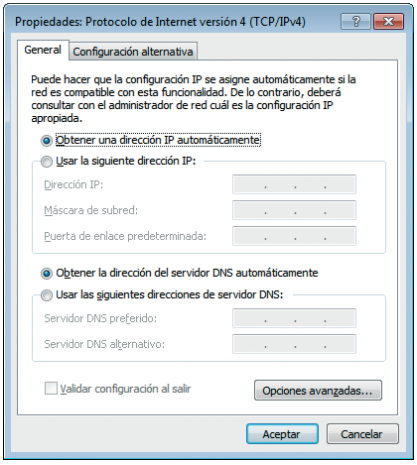
conexión por cable Ethernet

1. Identifica una conexión libre Ethernet en tu ordenador.



2. Además, comprueba que en tu ordenador tienes habilitado el DHCP ("Obtener una dirección IP automáticamente") en las propiedades TCP/IP de tu ordenador:

   ① Iniciar / Panel de control / Centro de redes y recursos compartidos / Conexiones, haz doble clic sobre "Conexión de área local" o "Conexión de red inalámbrica"* botón Propiedades
   ② haz doble clic sobre "Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IP v4)"


Propiedades: Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)
General
Configuración alternativa
Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si la red es compatible con esta funcionalidad. De lo contrario, deberá consultar con el administrador de red cuál es la configuración IP apropiada.
Obtener una dirección IP automáticamente
Usar la siguiente dirección IP:
Dirección IP:
Máscara de subred:
Puerta de enlace predeterminada:
Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente
Usar las siguientes direcciones de servidor DNS:
Servidor DNS preferido:
Servidor DNS alternativo:
Validar configuración al salir
Opciones avanzadas...
Aceptar
Cancelar

* Según si la conexión es por Ethernet o por adaptador inalámbrico.

A-F Guia Sagem A5.indd 17 06/10/10 13:00

3. Con el router ya conectado a la corriente eléctrica y a la línea ADSL, y con el interruptor de encendido pulsado, debes conectar un extremo del cable Ethernet a la conexión Ethernet libre de tu ordenador y el otro extremo a uno de los cuatro puertos de tu router, identificados como ETH1, ETH2, ETH3 ó ETH4.

4. Una vez realizada la conexión por cable Ethernet, puedes configurar la conexión Wi-Fi siguiendo los pasos del siguiente apartado o configurar tu router en el apartado “2.3. Configuración del router” en la página 28.

conexión por Wi-Fi

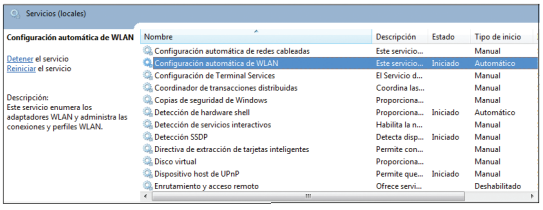
1. Comprueba que el indicador luminoso de Wi-Fi está encendido.

si el indicador luminoso no está encendido, ve a la página 44

2. Revisa que tu ordenador tiene activado el servicio de red inalámbrica. Lo puedes comprobar en:

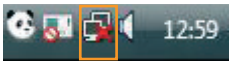
   Inicio / Panel de Control / Herramientas Administrativas / Servicios / Configuración inalámbrica rápida o Configuración automática de WLAN

   Si no estuviera iniciado, selecciona el servicio en la lista y pulsa sobre “Iniciar”.

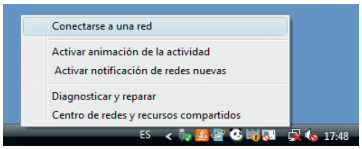


A-F Guia Sagem A5.indd 18 06/10/10 13:00

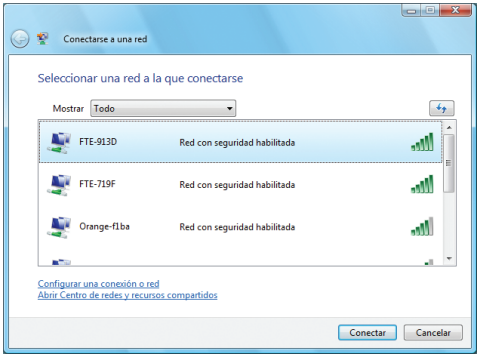
3. Una vez activado el servicio Wi-Fi de tu ordenador, haz clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de “Conexiones de redes inalámbricas” de la barra de tareas.



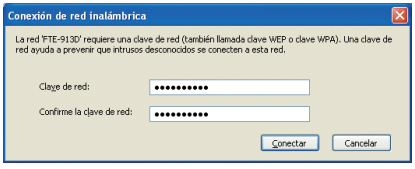
En la ventana que aparece debes seleccionar la opción: “Conectarse a una red”



4. En la lista de redes disponibles que aparece, selecciona la red identificada como FTE-XXXX. El nombre de tu red viene indicado como Red Wi-Fi en la etiqueta situada en la parte inferior de tu router.

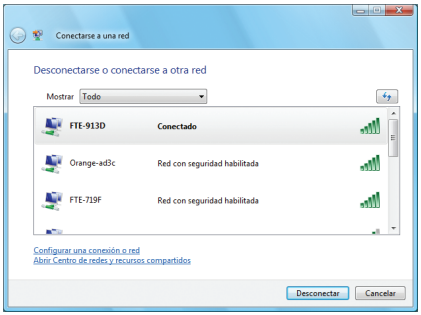


5. Una vez seleccionada la red aparecerá un mensaje solicitando que introduzcas la clave de red. Ésta también aparece en la etiqueta del router como Clave Wi-Fi. Tiene una longitud de 10 caracteres con números del 0 al 9 y letras de la A a la F. Comprueba que incluyes los datos correctamente.


Conexión de red inalámbrica
La red 'FTE-913D' requiere una clave de red (también llamada clave WEP o clave WPA). Una clave de red ayuda a prevenir que intrusos desconocidos se conecten a esta red.
Clave de red:
Confirme la clave de red:
Conectar
Cancelar

A-F Guia Sagem A5.indd 19 06/10/10 13:00

5. Si todo ha ido correctamente, aparecerá en la pantalla que estás conectado.



¡ya estás conectado a Internet sin cables!

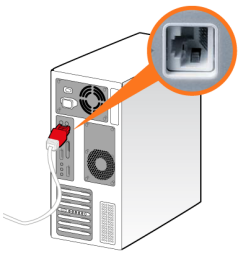
Ahora debes configurar tu router, para ello sigue los pasos que te indicamos en el apartado “2.3. Configuración del router” en la página 28.

Windows 7

- Selecciona el tipo de conexión que más te interese: Ethernet o Wi-Fi.

conexión por cable Ethernet

1. Identifica una conexión libre Ethernet en tu ordenador.



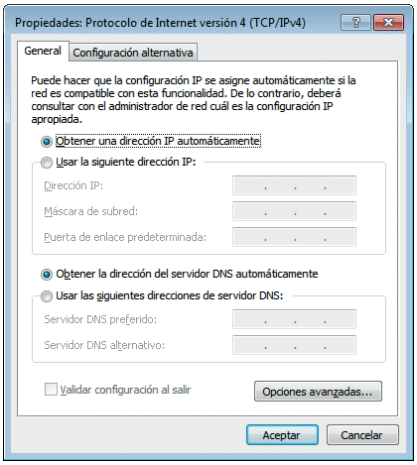
2. Además, comprueba que en tu ordenador tienes habilitado el DHCP (“Obtener una dirección IP automáticamente”) en las propiedades TCP/IP de tu ordenador:

   ① Iniciar / Panel de control / Centro de redes y recursos compartidos / Conexiones, haz doble clic sobre “Conexión de área local” o “Conexión de red inalámbrica”* botón Propiedades

* Según si la conexión es por Ethernet o por adaptador inalámbrico.

A-F Guia Sagem A5.indd 20 06/10/10 13:00

② haz doble clic sobre “Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IP v4)”


Propiedades: Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)
General
Configuración alternativa
Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si la red es compatible con esta funcionalidad. De lo contrario, deberá consultar con el administrador de red cuál es la configuración IP apropiada.
Obtener una dirección IP automáticamente
Usar la siguiente dirección IP:
Dirección IP:
Máscara de subred:
Puerta de enlace predeterminada:
Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente
Usar las siguientes direcciones de servidor DNS:
Servidor DNS preferido:
Servidor DNS alternativo:
Validar configuración al salir
Opciones avanzadas...
Aceptar
Cancelar

3. Con el router ya conectado a la corriente eléctrica y a la línea ADSL, y con el interruptor de encendido pulsado, debes conectar un extremo del cable Ethernet a la conexión Ethernet libre de tu ordenador y el otro extremo a uno de los cuatro puertos de tu router, identificados como ETH1, ETH2, ETH3 ó ETH4.

4. Una vez realizada la conexión por cable Ethernet, puedes configurar la conexión Wi-Fi siguiendo los pasos del siguiente apartado o configurar tu router en el apartado “2.3. Configuración del router” en la página 28.

A-F Guia Sagem A5.indd 21 06/10/10 13:00

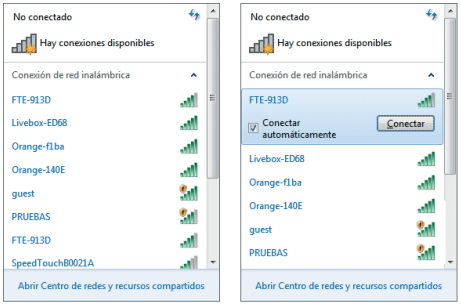
conexión por Wi-Fi

1. Comprueba que el indicador luminoso de Wi-Fi está encendido.

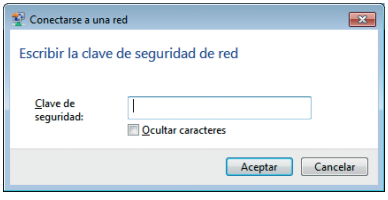
si el indicador luminoso no está encendido, ve a la página 44

2. Haz clic con el botón izquierdo sobre el icono de “Conexiones de redes inalámbricas” de la barra de tareas.

3. En la lista de “Conexiones disponibles”, selecciona la red que está identificada como FTE-XXXX. El nombre de tu red viene indicado como Red Wi-Fi en la etiqueta situada en la parte inferior de tu router. A continuación pulsa en “Conectar”.



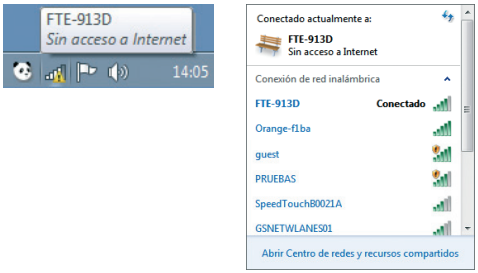
4. Se abrirá una ventana solicitando que introduzcas tu clave de seguridad de red. Ésta también aparece en la etiqueta de tu router como Clave Wi-Fi. Tiene una longitud de 10 caracteres con números del 0 al 9 y letras de la A a la F. Comprueba que incluyes los datos correctamente.



Pulsa “Aceptar” y espera unos segundos a que finalice la configuración.

A-F Guia Sagem A5.indd 22 06/10/10 13:00

5. Al pasar el cursor sobre el icono de “Conexiones de redes inalámbricas”, la conexión aparecerá ya en estado “Conectado” pero sin conexión a Internet. Del mismo modo en la lista de redes también podrás ver el estado.



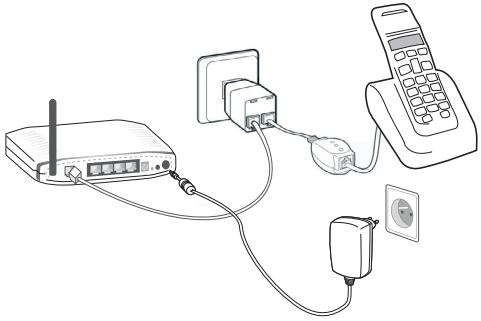
¡ya estás conectado a Internet sin cables!

Ahora debes configurar tu router, para ello sigue los pasos que te indicamos en el apartado “2.3. Configuración del router” en la página 28.

para Mac OS X o Linux

Si tu sistema operativo es Mac o Linux no es posible utilizar el CD de instalación, por lo que tienes que realizar la instalación sin CD como te indicamos a continuación.

- Conecta la fuente de alimentación al router y a un enchufe próximo al mismo. A continuación pulsa el botón de encendido.



- instalación para Mac OS X: continúa en el siguiente apartado
- linstalación para Linux: página 27

A-F Guia Sagem A5.indd 23 06/10/10 13:00

Mac OS X

- Selecciona el tipo de conexión que más te interese: Ethernet o Wi-Fi.

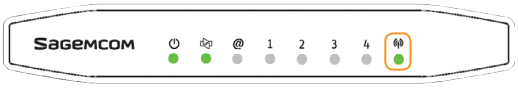
conexión por cable Ethernet

1. Con el router ya conectado a la corriente eléctrica y a la línea ADSL, y con el interruptor de encendido pulsado, debes conectar un extremo del cable Ethernet a la conexión Ethernet libre de tu ordenador y el otro extremo a uno de los cuatro puertos de tu router, identificados como ETH1, ETH2, ETH3 ó ETH4.

Una vez realizada la conexión por cable Ethernet, puedes configurar la conexión Wi-Fi siguiendo los pasos del siguiente apartado o configurar tu router en el apartado “2.3. Configuración del router” en la página 28.

conexión por Wi-Fi

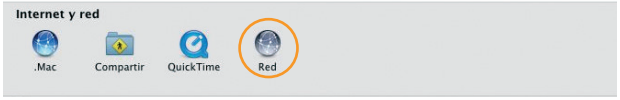
1. Comprueba que el indicador luminoso de Wi-Fi está encendido.



si el indicador luminoso no está encendido, ve a la página 44

2. Haz clic sobre el icono “Preferencias del sistema”.

3. En el apartado “Internet y red” pulsa sobre el icono “Red”.



A-F Guia Sagem A5.indd 24 06/10/10 13:00

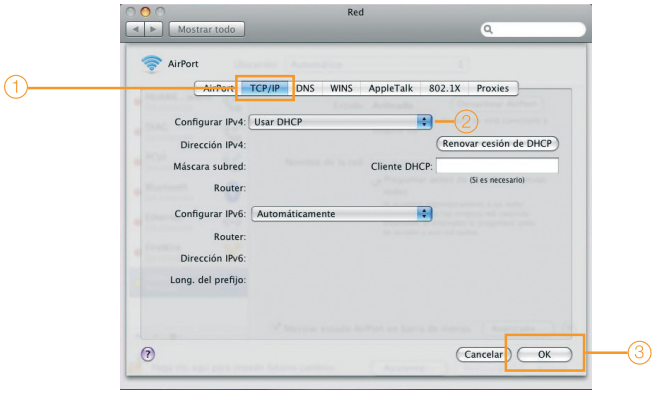
4. En la pantalla “Red”, sigue los siguientes pasos:

① en el menú de la izquierda selecciona la opción “Airport”
② comprueba que esté marcada la casilla “Mostrar estado Airport en barra de menús”
③ pulsa sobre el botón “Avanzado”

importante: para realizar cualquier modificación es necesario que el icono del candado esté en la posición abierto

5. Ya en “Avanzado”, procede como sigue:

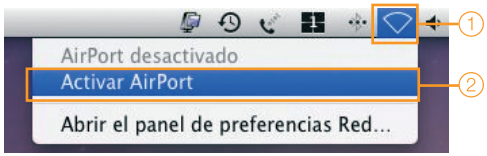
① haz clic sobre la pestaña TCP/IP
② en el apartado “Configurar IPv4”, selecciona “Usar DHCP”
③ pulsa “OK” para aceptar y salir de la ventana



A-F Guia Sagem A5.indd 25 06/10/10 13:00

6. Haz clic sobre el icono de redes inalámbricas, que aparece en la parte superior derecha del escritorio.

   ① despliega el menú “Airport” representado por la señal de radio
   ② haz clic sobre “Activar Airport”. A continuación la ventana se cerrará

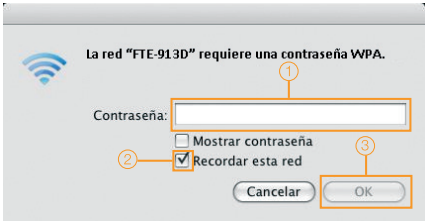


7. Nuevamente en la barra de menús haz lo siguiente:

   ① despliega el menú “Airport”
   ② selecciona el nombre de tu red. Lo puedes ver en la etiqueta situada en la parte inferior del router como “Red Wi-Fi” (aparece como FTE-XXXX)

8. A continuación aparecerá la siguiente ventana solicitando la contraseña WPA relativa a la seguridad Wi-Fi.

   ① escribe la contraseña sin introducir espacios y teniendo cuidado de no confundir ceros con oes. La contraseña aparece en la etiqueta del router como “Clave Wi-Fi”
   ② marca la casilla “Recordar esta red”
   ③ haz clic sobre el botón “OK”



9. Una vez realizada la conexión inalámbrica debes configurar tu router. Consulta el apartado “2.3. Configuración del router” en la página 28.

A-F Guia Sagem A5.indd 26 06/10/10 13:00

Linux

- Selecciona el tipo de conexión que más te interese: Ethernet o Wi-Fi.

conexión por cable Ethernet

1. Con el router ya conectado a la corriente eléctrica y a la línea ADSL, y con el interruptor de encendido pulsado, debes conectar un extremo del cable Ethernet a la conexión Ethernet libre de tu ordenador y el otro extremo a uno de los cuatro puertos de tu router, identificados como ETH1, ETH2, ETH3 ó ETH4.

Una vez realizada la conexión por cable Ethernet, puedes configurar la conexión Wi-Fi siguiendo los pasos del siguiente apartado o configurar tu router en el apartado “2.3. Configuración del router” en la página 28.

conexión por Wi-Fi

1. Comprueba que el indicador luminoso de Wi-Fi está encendido.

si el indicador luminoso no está encendido, ve a la página 44

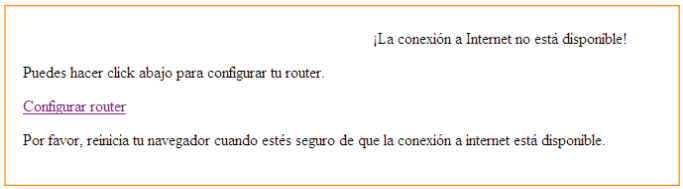
1. Debes comprobar que el PC está en modo DHCP (“Obtener una dirección IP automáticamente”).
2. Haz clic sobre el icono de la tarjeta Wi-Fi y selecciona la Red Wi-Fi que tenga el nombre FTE-XXXX y que coincida con el código de tu router. Este código aparece en la etiqueta que se encuentra en la parte inferior del router.
3. Aparecerá una pantalla donde deberás introducir la Clave Wi-Fi. Ésta también se encuentra en la etiqueta situada bajo el router.
4. Una vez realizada la conexión inalámbrica debes configurar tu router. Consulta el apartado “2.3. Configuración del router” en la página 28.

A-F Guia Sagem A5.indd 27 06/10/10 13:00

2.3.- configuración del router

- Este proceso es independiente del sistema operativo utilizado, siendo el único requisito tener un navegador de Internet y estar conectado al router.

1. Abre el navegador y cuando aparezca la siguiente pantalla pulsa en “Configurar router”.


¡La conexión a Internet no está disponible!
Puedes hacer click abajo para configurar tu router.
Configurar router
Por favor, reinicia tu navegador cuando estés seguro de que la conexión a internet está disponible.

En caso de que no aparezca, escribe en la barra de direcciones del navegador la siguiente dirección: http://192.168.1.1

2. La interfaz se abrirá directamente en la pantalla de “Configuración de Internet”. En ella tienes que rellenar los datos de tu conexión que encontrarás en la carta que has recibido con tu router Wi-Fi.

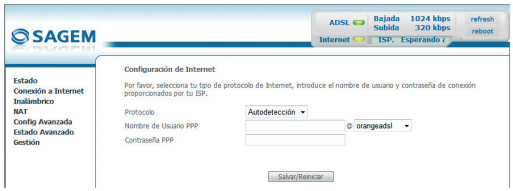
- Protocolo: por defecto aparece en “Autodetección”. En este modo el router analiza la señal ADSL que recibe y configura automáticamente el protocolo de Internet, así como los valores VPI/VCI.
  En caso de que falle la autodetección, utiliza el menú desplegable para seleccionar los datos correspondientes a tu línea. Recuerda que estos datos figuran en la carta adjunta.

- Nombre de Usuario PPP: introduce el usuario completo y selecciona en el desplegable tu dominio.
  Ejemplos:
  nombre_de_usuario@orangeadsl
  nombre_de_usuario@wanadooadsl
  nombre_de_usuario@grupouni2

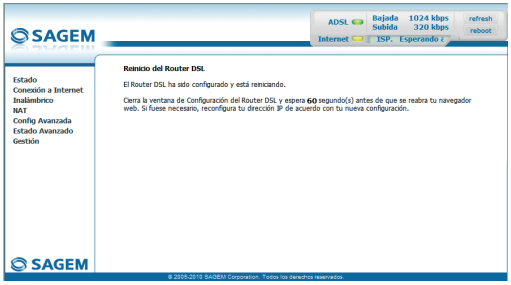
- Contraseña PPP: escribe la contraseña que aparece en la carta adjunta.

A-F Guia Sagem A5.indd 28 06/10/10 13:00

Una vez rellenados los campos pulsa en “Salvar/Reiniciar”.



3. Si todo ha ido bien, aparecerá un mensaje indicándote que el router se está reiniciando. Este proceso tardará unos 60 segundos.



4. Finalizado el reinicio, volverá a aparecer la pantalla de “Configuración de Internet”. Para comprobar que la configuración ha sido correcta, ve a la opción “Estado” del menú. Aquí podrás comprobar como la conexión a Internet aparece en estado “Conectado” y tiene una Dirección IP WAN asignada correctamente.

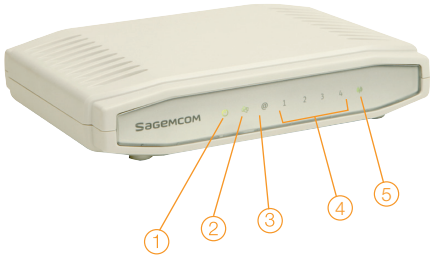
Por último, comprueba si puedes navegar. Si no puedes, ve al apartado “4. soluciones a problemas” en la página 33.

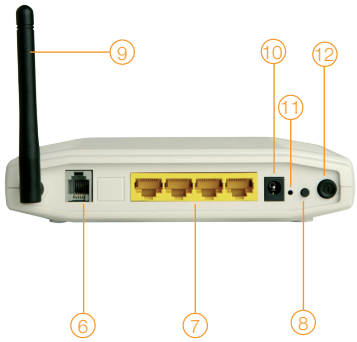
A-F Guia Sagem A5.indd 29 06/10/10 13:00

3 descripción de indicadores y conectores

A-F Guia Sagem A5.indd 30 06/10/10 13:00

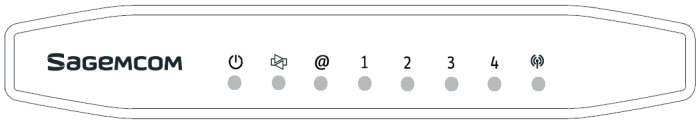
- Existe un conjunto de indicadores luminosos para conocer el estado del router Wi-Fi.





1. router encendido
2. estado de la línea ADSL
3. estado de la sesión PPP
4. estado de las conexiones Ethernet
5. estado de la interfaz inalámbrica (Wi-Fi)
6. conexión del cable telefónico para tu conexión ADSL
7. conexiones Ethernet para conectar uno o varios ordenadores con tarjeta de red Ethernet instalada
8. botón de activación y desactivación de la interfaz inalámbrica (Wi-Fi)
9. antena Wi-Fi
10. conexión de la fuente de alimentación 12v 0,8A
11. botón de "Reset" para volver a los valores de fábrica del router
12. botón de encendido y apagado del router

A-F Guia Sagem A5.indd 31 06/10/10 13:00



router encendido

- Está apagado cuando el router no tiene alimentación eléctrica.
- Está encendido de color verde cuando el router funciona correctamente.
- Está encendido de color rojo durante la fase de encendido o de reinicio.

estado de la Línea ADSL

- Está apagado cuando no hay nivel de ADSL.
- Está encendido fijo de color verde cuando la línea ADSL está sincronizada.
- Parpadea cuando la línea ADSL está en proceso de sincronización.

estado de la sesión PPP

- Está apagado cuando está desactivado o no está configurado.
- Está encendido fijo de color verde cuando la línea ADSL está sincronizada y la conexión PPP está establecida.
- Parpadea en color verde cuando hay flujo de datos por la línea ADSL.
- Está encendido en color rojo cuando no finaliza la sesión PPP, por configuración no válida.

1 2 3 4 estado de las conexiones Ethernet

- Está apagado cuando no hay conectado ningún ordenador en alguno de los puertos Ethernet (ETH1, ETH2, ETH3 ó ETH4).
- Está encendido fijo de color verde, si en alguno de los puertos Ethernet (ETH1, ETH2, ETH3 ó ETH4) hay conectado un ordenador.
- Parpadea en color verde si en alguno de los puertos Ethernet hay flujo de datos.

actividad de la interfaz inalámbrica (Wi-Fi)

- Está apagada si la conexión inalámbrica (Wi-Fi) está desactivada.
- Está encendida fija de color verde si la conexión inalámbrica (Wi-Fi) está activada.
- Parpadea en color verde cuando hay flujo de datos por la conexión inalámbrica (Wi-Fi).

A-F Guia Sagem A5.indd 32 06/10/10 13:00

4 ▶ soluciones a problemas

A-F Guia Sagem A5.indd 33 06/10/10 13:00

soluciones a problemas de conexión a Internet

- Los indicadores del router pueden indicar que el equipo no está funcionando adecuadamente:

estado del indicador	solución
No se enciende ningún indicador.	Asegúrate que el router esté bien conectado a la fuente de alimentación y de que el interruptor de encendido esté pulsado.
El indicador ADSL **está apagado o parpadeando**	Este estado del indicador determina que no tienes nivel ADSL. Haz las siguientes comprobaciones: ▶ Que el router esté correctamente conectado a la red eléctrica y que la toma donde lo has conectado tenga corriente. ▶ Que el interruptor esté pulsado. ▶ Que no tengas un microfiltro entre el router y la roseta telefónica. ▶ Que tengas tono de línea telefónica. ▶ Revisa que no sea un problema interno de tu domicilio, conectando el router directamente al cajetín blanco telefónico (PTR). Si al conectarlo, el indicador luminoso ADSL del router se enciende, es que dispones de línea, por lo que el problema se encuentra en el cableado interno de tu instalación.
El indicador de Internet **está apagado o parpadeando**	En primer lugar comprueba los datos de configuración de tu router (usuario, contraseña, encapsulamiento…). Si los datos que has introducido son correctos (coinciden con los de la carta) o has navegado anteriormente, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Orange: 900 901 300*.
El indicador Wi-Fi **está apagado**	Si la luz está apagada indica que el Wi-Fi del router está desactivado. Para activarlo pulsa el botón Wi-Fi situado en la parte trasera del router durante 10 segundos. También puedes activarlo entrando en http://192.168.1.1 y en el menú “Inalámbrico” seleccionar la opción de “Habilitar Interfaz Wi-Fi”.
Los indicadores Ethernet **están apagados**	Este estado indica que los puertos Ethernet no tienen conexión. Si a pesar de tener conectado el cable Ethernet, su indicador correspondiente no se ilumina, comprueba que tu tarjeta de red está bien configurada. Además, chequea que el cable que estás utilizando es el cable Ethernet proporcionado con tu pack ADSL.

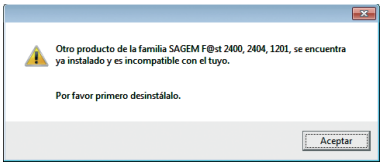
* Teléfono gratuito de Atención al Cliente de Orange, válido para llamadas realizadas desde cualquier fijo o móvil de cualquier operador nacional y en territorio nacional.

A-F Guia Sagem A5.indd 34 06/10/10 13:00

soluciones a problemas en la instalación

problema

Al iniciar la instalación aparece este mensaje. El asistente de instalación detecta otro producto de la familia Sagemcom instalado con lo que la instalación no puede continuar.


Otro producto de la familia SAGEM F@st 2400, 2404, 1201, se encuentra ya instalado y es incompatible con el tuyo.
Por favor primero desinstálalo.
Aceptar

solución

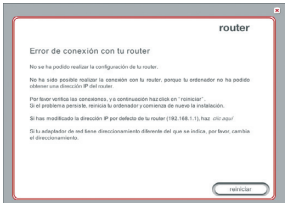
Haz clic en “Aceptar” y a continuación procede a desinstalar cualquier otro router de la familia Sagemcom que tengas instalado en tu ordenador. Puedes utilizar el CD de instalación del producto o el acceso que aparecerá en:

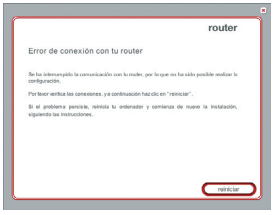
Iniciar / Todos los programas / Sagemcom ..... / Desinstalar

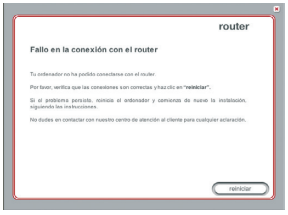
Una vez finalizada la desinstalación del producto anterior, vuelve a ejecutar la instalación del router Sagemcom F@st 1704.

problema

No hay conexión entre tu ordenador y el router.







A-F Guia Sagem A5.indd 35 06/10/10 13:00

▶ solución

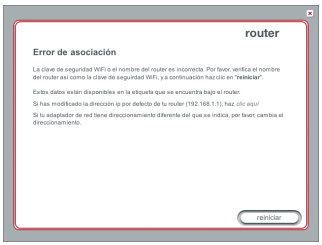
Comprueba que la conexión de red tiene habilitado el DHCP (“Obtener una dirección IP automáticamente”) en las propiedades TCP/IP de tu ordenador. Consulta el apartado “conexión por cable Ethernet”.

Verifica que el cable Ethernet que estás utilizando es el incluido en el pack y no otro. Comprueba que ambos extremos estén bien conectados.

Si estás realizando una instalación Wi-Fi, comprueba que tu ordenador tiene activado el adaptador inalámbrico.

▶ problema

Aparece un mensaje de error de asociación.


router
Error de asociación
La clave de seguridad WiFi o el nombre del router es incorrecta. Por favor, verifica el nombre del router así como la clave de seguridad WiFi, y a continuación haz clic en "reiniciar".
Estos datos están disponibles en la etiqueta que se encuentra bajo el router.
Si has modificado la dirección ip por defecto de tu router (192.168.1.1), haz clic aquí
Si tu adaptador de red tiene direccionamiento diferente del que se indica, por favor, cambia el direccionamiento.
reiniciar

▶ solución

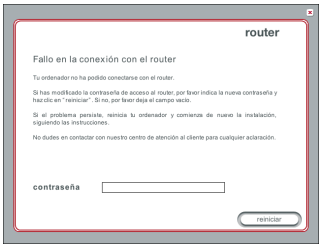
Puede ser debido a que durante la configuración, hayas introducido datos incorrectos. Te aconsejamos que escribas la clave de 10 dígitos en un editor de textos (por ejemplo Word, Notepad, etc.), asegurándote que es la misma que se encuentra en la etiqueta situada en la parte inferior del router, y que aparece como “Clave Wi-Fi”. Con las opciones de copiar y pegar, pégala cuando te la solicite el proceso de conexión, de esta forma te asegurarás de que lo estás haciendo de forma correcta. Comprueba también si has modificado la dirección IP del router, para ello pulsa en el enlace que aparece en la ventana.

A-F Guia Sagem A5.indd 36 06/10/10 13:00

▶ problema

Si durante la instalación te aparece alguna de estas pantallas:

router
Usuario y contraseña incorrectos
El nombre de usuario o la contraseña no son correctos.
Por favor, verifica que coinciden con la información que te hemos enviado en la carta que acompaña al pack.
reiniciar

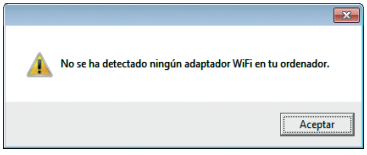

router
Fallo en la conexión con el router
Tu ordenador no ha podido conectarse con el router.
Si has modificado la contraseña de acceso al router, por favor indica la nueva contraseña y haz clic en "reiniciar". Si no, por favor deja el campo vacío.
Si el problema persiste, reinicia tu ordenador y comienza de nuevo la instalación, siguiendo las instrucciones.
No dudes en contactar con nuestro centro de atención al cliente para cualquier aclaración.
contraseña
reiniciar

▶ solución

Sigue las indicaciones que aparecen en el mensaje de error. Si aún así continúa el problema, prueba con la instalación sin CD tal y como se indica en el apartado “para Windows –conexión del router sin CD–” en la página 13.

▶ problema

El asistente de instalación no detecta ningún adaptador Wi-Fi en tu ordenador.



▶ solución

Si dispones de un ordenador portátil, revisa que tienes activado el interruptor del adaptador inalámbrico.

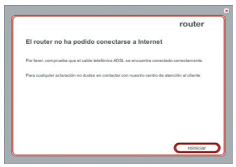
Comprueba también que tienes activado el servicio de redes inalámbricas rápidas (consulta el apartado “conexión Wi-Fi”).

Si el ordenador no tiene adaptador Wi-Fi incorporado y utilizas un adaptador Wi-Fi por USB revisa el manual del fabricante del adaptador para asegurarte de que está bien instalado y funciona correctamente.

A-F Guia Sagem A5.indd 37 06/10/10 13:00

▶ problema

Tienes todo instalado de forma correcta pero no puedes conectarte a Internet. En la configuración con el CD de instalación te ha aparecido la siguiente pantalla.



▶ solución

Comprueba el estado de los indicadores luminosos de tu router según se indica en la sección “3. descripción de indicadores y conectores” en la página 30. Revisa todo el cableado, comprueba que está habilitado el DHCP (“Obtener una dirección IP automáticamente”) en las propiedades TCP/IP de tu ordenador.

Si la incidencia persiste, contacta con el Servicio de Atención al Cliente de Orange 900 901 300*.

▶ problema

No puedes conectarte al router, ni entrar en la interfaz web para configurar manualmente el router en la dirección http://192.168.1.1

▶ solución

Verifica que la tarjeta de red de tu ordenador tiene habilitado el DHCP (“Obtener una dirección IP automáticamente”) en las propiedades TCP/IP, como se describe en el apartado “conexión por cable Ethernet”.

Reinicia tanto el router como el ordenador.

Si estás intentándolo con la opción de Wi-Fi, comprueba que:

- has seguido correctamente los pasos indicados en la guía de instalación
- has activado el adaptador Wi-Fi de tu ordenador
- la interfaz inalámbrica del router está activada
- has puesto la clave de seguridad correcta de 10 dígitos tal como aparece en la etiqueta que se encuentra bajo el router

Si estás intentándolo con la opción Ethernet, comprueba que:

- has seguido correctamente los pasos indicados en la guía de instalación
- el cable Ethernet que estás utilizando es el original incluido en el pack y no otro de una instalación anterior que pudiese estar dañado o no ser válido
- el cable Ethernet está correctamente conectado tanto al router como a la conexión libre de tu ordenador

*Teléfono gratuito de Atención al Cliente de Orange, válido para llamadas realizadas desde cualquier fijo o móvil de cualquier operador nacional y en territorio nacional.

A-F Guia Sagem A5.indd 38 06/10/10 13:00

- problema

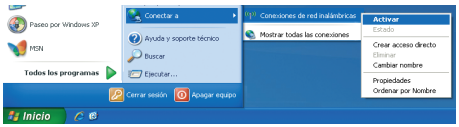
  En la barra de tareas no aparece el icono de redes inalámbricas.

- solución

  Debes activar la conexión inalámbrica.

  En Windows XP:

  1. En la barra inferior de tu pantalla haz clic sobre “Inicio”.
  2. En el menú que aparece desplegado selecciona: Conectar a > Conexiones de red inalámbricas
  3. Pon el cursor sobre la opción “Conexiones de red inalámbricas” y presionando con el botón derecho del ratón pulsa “Activar”.



  4. Pasados unos segundos, el servicio se reactivará, apareciendo el icono ya en la barra de tareas.

  En Windows Vista y Windows 7:

  1. Ve a Iniciar > Panel de control > Centro de Redes y recursos compartidos.
  2. En el menú de la izquierda haz clic sobre:
     - “Administrar conexiones de red” (Windows Vista)
     - “Cambiar Configuración del adaptador” (Windows 7)
  3. Pon el cursor sobre “Conexiones de redes inalámbricas”, haz clic con el botón derecho y selecciona en el menú la opción “Activar”.
  4. Pasados unos segundos, el servicio se reactivará, apareciendo el icono ya en la barra de tareas.

A-F Guia Sagem A5.indd 39 06/10/10 13:00

▶ problema

No se detecta ninguna red inalámbrica.

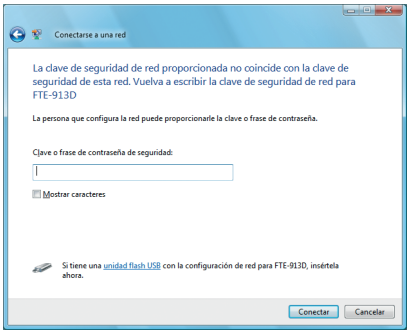
▶ solución

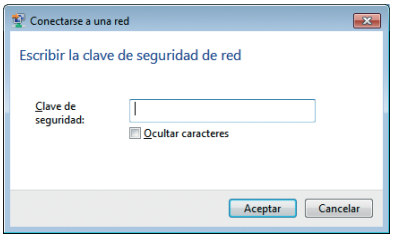
Comprueba:

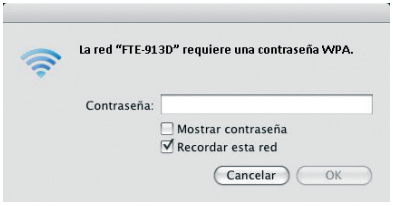
- que tienes activado el adaptador inalámbrico en tu ordenador
- que la configuración inalámbrica rápida o configuración automática de WLAN está iniciada. Consulta “conexión Wi-Fi”
- revisa que la interfaz inalámbrica del router está activada. Consulta “cómo desactivar o activar la interfaz inalámbrica del router” en la página 44

▶ problema

Durante la instalación manual Wi-Fi, aparece un mensaje de error con la clave de seguridad de red (sólo en Windows Vista, Windows 7 y Mac).


Conectarse a una red
La clave de seguridad de red proporcionada no coincide con la clave de seguridad de esta red. Vuelva a escribir la clave de seguridad de red para FTE-913D
La persona que configura la red puede proporcionarle la clave o frase de contraseña.
Clave o frase de contraseña de seguridad:
Mostrar caracteres
Si tiene una unidad flash USB con la configuración de red para FTE-913D, insértela ahora.
Conectar
Cancelar





A-F Guia Sagem A5.indd 40 06/10/10 13:00

▶ solución

Es aconsejable que escribas la clave de 10 dígitos en un editor de textos (por ejemplo Word, Notepad, etc.), asegurándote que es la misma que viene en la etiqueta situada bajo el router y que aparece como “Clave Wi-Fi”. Con las opciones de copiar y pegar, pégala cuando te la solicite el proceso de conexión. De esta forma te asegurarás de que la estás escribiendo correctamente. Si la clave que introduces es correcta y no te conectas, revisa la configuración de tu red inalámbrica.

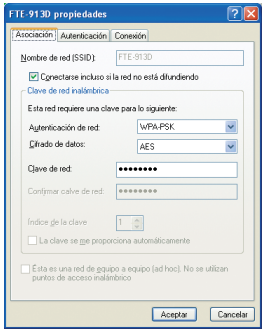
En Windows XP:

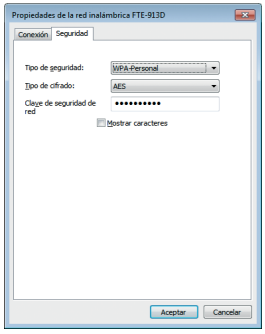
- Inicio > Panel de control > Conexiones de Red > Conexiones de Redes Inalámbricas, haz clic con el botón derecho y selecciona “Propiedades”. Ve a la pestaña “Redes inalámbricas”
- en la lista de redes haz doble clic sobre el nombre de tu red

En Windows Vista o Windows 7:

- desde el icono de redes inalámbricas de la barra de tareas, accede a la lista de redes disponibles
- en ella, haz clic con el botón derecho sobre el nombre de tu red y selecciona la opción “Propiedades”

Para poder conectarte, la pestaña “Asociación” o “Seguridad” (según tu sistema operativo) debe aparecer configurada de este modo:





Prueba a conectarte de nuevo después de revisar esta configuración.

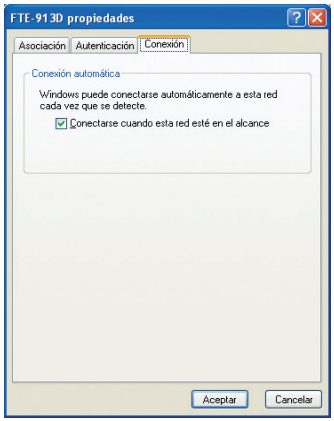
A-F Guia Sagem A5.indd 41 06/10/10 13:00

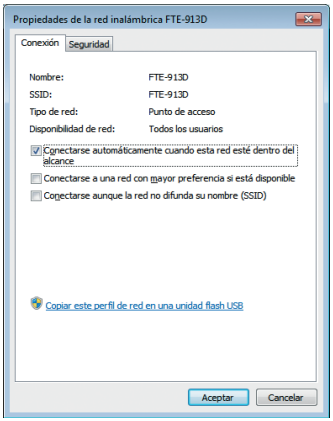
problema

¿Tienes un ordenador con un adaptador inalámbrico incorporado y cada vez que arrancas el ordenador tienes que volver a conectarte?

solución

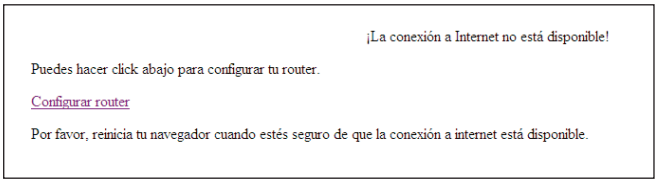
Revisa los puntos descritos en el apartado anterior y comprueba que en la pestaña “Conexión” tienes activada la opción “Conectarse automáticamente cuando esta red esté dentro del alcance”.




Propiedades de la red inalámbrica FTE-913D
Conexión
Seguridad
Nombre: FTE-913D
SSID: FTE-913D
Tipo de red: Punto de acceso
Disponibilidad de red: Todos los usuarios
Conectarse automáticamente cuando esta red esté dentro del alcance
Conectarse a una red con mayor preferencia si está disponible
Conectarse aunque la red no difunda su nombre (SSID)
Copiar este perfil de red en una unidad flash USB
Aceptar
Cancelar

problema

Al intentar abrir una página web en el explorador aparece este mensaje.


¡La conexión a Internet no está disponible!
Puedes hacer click abajo para configurar tu router.
Configurar router
Por favor, reinicia tu navegador cuando estés seguro de que la conexión a internet está disponible.

solución

El acceso a Internet no se ha configurado en el router. Haz clic en el enlace “Configurar router” para acceder a la interfaz del router y configurarlo correctamente. Verifica que los datos que introduces se corresponden con los que aparecen en la carta adjunta. Este mensaje aparece la primera vez que se conecta el router y se accede a su interfaz a través de la dirección http://192.168.1.1

A-F Guia Sagem A5.indd 42 06/10/10 13:00

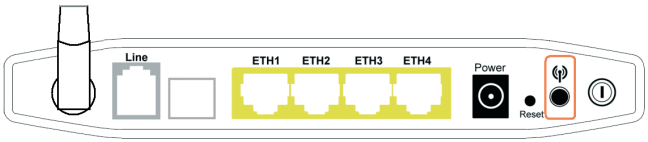
5 configuraciones avanzadas

- cómo desactivar o activar la interfaz inalámbrica Wi-Fi
- cómo restablecer los valores predeterminados de fábrica
- cómo desinstalar el router
- cómo tener un servidor FTP/ http o utilizar una aplicación P2P

A-F Guia Sagem A5.indd 43 06/10/10 13:00

cómo desactivar o activar la interfaz inalámbrica Wi-Fi

- Por defecto, la interfaz inalámbrica aparece activada.
- Para desactivarla o activarla, basta con que pulses el botón ((•)) situado en la parte posterior del router durante 10 segundos.
- En el frontal del router, el indicador luminoso ((•)) cambiará de estado al cabo de unos segundos.
    - apagado: interfaz inalámbrica desactivada
    - encendido: interfaz inalámbrica activada



cómo restablecer los valores predeterminados de fábrica

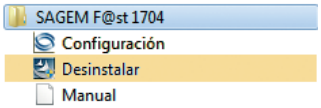
- Para restablecer el router a los valores de fábrica, utiliza uno de los siguientes métodos:
    - mantén presionado durante 10 segundos el botón de reset del router, situado entre las conexiones de alimentación y el botón Wi-Fi
    - accede a la interfaz del router y selecciona en el menú la opción Gestión > Configuración > Valores de fábrica y pulsa sobre el botón “Restaurar la configuración de fábrica”

recuerda: al reconfigurar el router con los valores de fábrica, se perderán todos los cambios realizados durante la configuración. Por este motivo, una vez restablecidos los valores de fábrica es necesario configurar el router utilizando el asistente de configuración o la instalación sin CD

A-F Guia Sagem A5.indd 44 06/10/10 13:00

cómo desinstalar el router

- Ve a Inicio / Archivos de programas / Sagemcom F@st 1704 / Desinstalar



- El asistente te guiará en la desinstalación.

- También puedes ejecutar el CD de instalación y seleccionar como tipo de operación “Desinstalar tu módem router” y seguir los pasos del asistente.

cómo tener un servidor FTP/ http o utilizar una aplicación P2P

- En primer lugar tienes que realizar unos pasos previos:

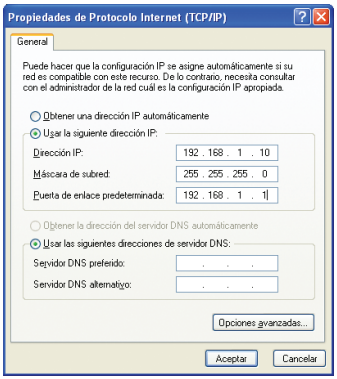
1. Conocer los puertos que necesitas y si son TCP o UDP. Esta información las sabrás leyendo la documentación de la aplicación que vayas a utilizar.

2. También debes saber qué dirección IP tiene tu PC. Te recomendamos poner una IP fija.

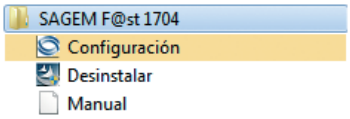
A-F Guia Sagem A5.indd 45 06/10/10 13:00

- Para ello debes ir a las propiedades TCP/IP del adaptador Wi-Fi o de la conexión Ethernet y rellenar los datos como el ejemplo de la siguiente pantalla:

  Dirección IP: 192.168.1.10
  Máscara de subred: 255.255.255.0
  Puerta de enlace predeterminada: 192.168.1.1


Propiedades de Protocolo Internet (TCP/IP)
General
Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si su red es compatible con este recurso. De lo contrario, necesita consultar con el administrador de la red cuál es la configuración IP apropiada.
Obtener una dirección IP automáticamente
Usar la siguiente dirección IP:
Dirección IP:
192 . 168 . 1 . 10
Máscara de subred:
255 . 255 . 255 . 0
Puerta de enlace predeterminada:
192 . 168 . 1 . 1
Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente
Usar las siguientes direcciones de servidor DNS:
Servidor DNS preferido:
Servidor DNS alternativo:
Opciones avanzadas...
Aceptar
Cancelar

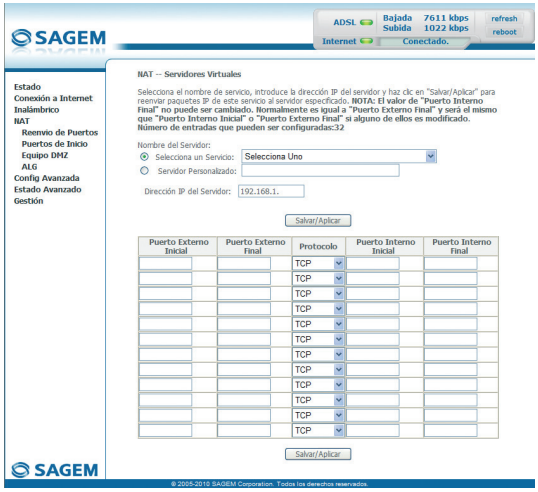
- A continuación, conéctate al router a través de Programas / Sagemcom F@st 1704 / Configuración o abriendo un navegador con la dirección http://192.168.1.1 En cualquier caso, ve al apartado descrito como “NAT”. Haz clic sobre el botón “Añadir” para acceder a la sección “Configuración de Servidores Virtuales”.



SAGEM
ADSL
Bajada 7611 kbps
Subida 1022 kbps
refresh
reboot
Internet
Conectado.
Estado
Conexión a Internet
Inalámbrico
NAT
Reenvio de Puertos
Puertos de Inicio
Equipo DMZ
ALG
Config Avanzada
Estado Avanzado
Gestión
NAT -- Configuración de Servidores Virtuales
Un Servidor Virtual te permite dirigir tráfico entrante desde el lado WAN(identificado por Protocolo y puerto Externo) al servidor Interno con dirección IP privada en el lado LAN El puerto Interno sólo se requiere si el puerto externo ha de ser convertido a unnúmero de puerto diferente al usado por el servidor en el lado LAN Se pueden configurar un máximo de 32 entradas.
Añadir
Eliminar
Nombre del Servidor
Puerto Externo Inicial
Puerto Externo Final
Protocolo
Puerto Interno Inicial
Puerto Interno Final
Dirección IP del Servidor
Eliminar

A-F Guia Sagem A5.indd 46 06/10/10 13:00

- En esta pantalla realiza la configuración de la siguiente manera:
  - selecciona un servicio: deberás seleccionar en el menú desplegable, el servicio (aplicación) que deseas utilizar
  - servicio personalizado: en caso de utilizar una aplicación que no aparece en el desplegable, introduce manualmente el nombre
  - dirección IP del servicio: introduce la dirección IP de tu ordenador
  - el resto de los datos, relativos a los puertos y protocolos, se completan automáticamente al seleccionar el servicio. En caso de utilizar un servicio personalizado, deberás introducirlos manualmente, por lo que previamente deberás conocer qué puertos necesitas
  - por último, pulsa el botón “Salvar/Aplicar”, para guardar la configuración



A-F Guia Sagem A5.indd 47 06/10/10 13:00

6 ▶ garantía y reciclaje ambiental

A-F Guia Sagem A5.indd 48 06/10/10 13:00

garantía

Esta garantía cubre durante el período abajo especificado y para los equipos adquiridos en territorio español los defectos en materiales y mano de obra siempre que el producto se utilice correctamente con arreglo a la guía de instalación que acompaña al equipo router Sagemcom F@st 1704 y siempre y cuando el cliente haga su reclamación en un plazo de 2 meses desde que la avería o defecto se hubieran producido.

Esta garantía se aplica exclusivamente al equipo Router Sagemcom F@st 1704 y no cubre ningún otro software ni equipo periférico que pueda acompañar a este producto cuando se adquiera.

Para evitar daños al equipo Router Sagemcom F@st 1704 no lo utilice en ambientes con calor o humedad excesivos.

La garantía no será de aplicación si las averías de este producto se han producido por causas de fuerza mayor (por ejemplo tormentas, rayos, sobrecarga en la red, incendios, inundaciones, etc.), por cualquier accidente (caídas, golpes, etc.), uso incorrecto o uso no acorde con las instrucciones definidas en el manual de usuario, vandalismo, negligencia, aplicación incorrecta, alteración del producto o la utilización del producto fuera del país o países especificados. Esta garantía no cubre tampoco problemas que afecten al aspecto externo del producto o averías causadas por no haber realizado el mantenimiento normal que debe observarse con el equipo o por no haber respetado las instrucciones sobre instalación o colocación del equipo.

Igualmente, esta garantía no se aplicará si el producto ha sido abierto, reparado, alterado, modificado, instalado o almacenado por personal no autorizado, si el producto en cuestión se devuelve sin sus accesorios (por ejemplo, los cables) o si han sido modificadas las etiquetas del número de serie.

El producto está cubierto por una garantía de dos años. Durante el período de garantía, en caso de avería por defectos técnicos, o bien repararemos el producto para devolverlo a su estado de trabajo, o bien lo sustituiremos por un producto nuevo o de funciones similares, de igual valor. A partir del sexto mes, desde la fecha de su adquisición, la garantía sólo será de aplicación si el usuario puede probar que el defecto era de origen y ya existía en el momento de la entrega del producto.

Si el producto no pudiera ser sustituido o reparado, el usuario podrá elegir entre la rebaja en el precio o la devolución del equipo y reintegro íntegro del precio del producto. Si el producto devuelto no estuviera cubierto por la garantía, el usuario soportará los gastos de envío así como los costes de inspección o cualquier otra revisión de este producto.

France Telecom España S.A. Centro Empresarial La Finca
Pº Club Deportivo, 1 Edificio 8. Pozuelo de Alarcón, 28223 Madrid

A-F Guia Sagem A5.indd 49 06/10/10 13:00

reciclaje ambiental

No tires nunca el router con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de reciclaje para cuidar el medio ambiente.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el router se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

conformidad electromagnética

Los productos que llevan este símbolo cumplen con la reglamentación EMC y la directiva sobre las tensiones (Low Voltaje Directive) publicada por la Comisión de la Comunidad Europea (CCE).

Declaración CE de conformidad:

Sagemcom Communications, S.A. declara bajo su única responsabilidad que el producto router Wi-Fi Sagemcom F@st™ 1704 cumple las exigencias de las directivas europeas R&TTE 1999/5/CE así como exigencias esenciales de las directivas 2004/108/CEE y 2006/95/CEE.

Las declaraciones CE de conformidad del producto Sagemcom F@st™ 1704 se han realizado en el marco de la directiva R&TTE.

El detalle sobre el cumplimiento de las normas de configuración electromagnética (CE) lo adjuntamos junto a tu pack ADSL. También puedes consultarlo en http://productos.orange.es/CE.

Sagemcom Communications, S.A. 250, route de l´Emperateur, 925000 Ruell- Malmaisom Francia

Dispositivo destinado a conectarse a la red pública de telecomunicaciones. Normas de interfaz de red soportadas en ADSL: - Modo ANSI (T1.413i2) –Modo ITU-T(G.992.1 Annex A) – Multimodo (ITU-TG.994.1),ADSL2+ (G.992.5)

A-F Guia Sagem A5.indd 50 06/10/10 13:00

A-F Guia Sagem A5.indd 51 06/10/10 13:00

611625

atención al cliente

si tienes alguna duda, llámanos al
900 901 300* o entra en orange.es

*Teléfono gratuito de Atención al Cliente de Orange, válido para llamadas realizadas desde cualquier fijo o móvil de cualquier operador nacional y en territorio nacional.

orange™